

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ひまわりさす

公表日 令和8年 1月 30日

利用児童数 50

回収数 27

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	1	・いつも、体操やサーキットをしていただいています。 ・床がクッションマットが敷かれていたので安心しています。 ・子供の人数が毎日変わるのだからない。	
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	24	0	0	3	・言語聴覚士の方もいらもつと良いと思えました。 ・イラストで分かりやすく、この場所での何をしたら良いのか子供達が理解できるように表示してありました。 ・配慮や工夫はされていると思う。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	6	・遊べるスペースがあり、遊んだ空間になっていると思う ・先生と面談や送迎で相談できています。 ・適切に支援してもらっており、支援計画もされていると感じている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	2	・本人の身近にいる私達家族では気が付かない視点から見て、課題や目標を立てて下さっています。 ・いつも、しっかりとした計画を立てていただいています。 ・適切に支援してもらっており、支援計画もされていると感じている。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0	・まだ支援計画をいただいているので、プログラムも工夫してもらっていると思う。 ・プログラムも工夫してもらっていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	0	・本人の身近にいる私達家族では気が付かない視点から見て、課題や目標を立てて下さっています。 ・いつも、しっかりとした計画を立てていただいています。 ・適切に支援してもらっており、支援計画もされていると感じている。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0	・まだ支援計画をいただいているので、プログラムも工夫してもらっていると思う。 ・プログラムも工夫してもらっていると思う。	
	8 児童発達支援計画は、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	1	・普段連れて行くことができない所へ連れて行っていただきありがとうございます。 ・地域との交流が機会が少ないので、あると助かります。 ・放課後の子供たちと交流しました。 ・しっかりと説明していただきました。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	2	・利用を始めて日が浅いので、まだ支援計画をいただいているので、いつも説明をして計画を立ててもらっている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	1	・事業所内でのベアトレはありますが、講演会のお知らせなど情報提供はありました。 ・参加したことないが、いろんなイベントをしていることは知っている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	12	0	0	15	・毎日伝えて下さっており、様子がよく分かる。 ・計画書更新の際には個人面談の時間を設けて下さり、相談をしたりアドバイスもいただいています。 ・いつも相談のつてももらっています。 ・定期的に動画をもらっています。 ・よくして頂いている。共感して下さっており、感謝している。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	・「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたが、	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	0	1	・「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたが、	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	0	8	・「今日は何するかな?」「お友達は誰か来てるかな?」と毎回来しみに通っています。 ・いつもたのしみしています。 ・楽しく通している。近頃はほとんどない、安心感もあり、くずること少ない。	
	15 日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	23	2	0	2	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する動画等の支援が行われていますか。	23	3	0	1	・定期的に面談訓練があり、その都度保護者に訓練内容など詳しいお知らせがあります。 ・訓練も進められており、安心できている。取り組みしていると思う。	
	17 事業所の職員が共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	21	3	0	3	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	3	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	20 子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	2	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	2	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	2	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
満足度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	1	・「最初はお子さんの顔が入っているのは大丈夫なのか気になります。」 ・留意されている。	