

		チェック項目	評価				ご意見	返答
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・外の活動が多いので十分だと思います。 ・部屋は狭いとは思いますが公園へつれていっていただいたり一日中ずっといることは少ないと感じています。(工夫してくれている) ・「十分」なのかどうか判断出来ない利用学年により(人数も)違うと思う。 	ありがとうございます。今後も子どもが活動しやすい工夫をしながら療育を行っていききたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・「十分」なのかどうか判断出来ない利用学年により(人数も)違うと思う。 ・専門性はよくわからないがスタッフの方全員やさしいです。子どもにもやさしく接してもらってると思う。 ・プロじゃないので分からない。 	年度始めにお便りにしてまたご紹介させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内での子どもの様子を見ていないので分かりません。 	職員全体で話し合いながらお伝え出来るようにしていきます。設備等は不備のないように日々注意していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと見ていないので分かりませんがなっていると思 	今後も快適・安全に過ごせる様な環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと具体的にやれるのか、本人ができるできないもあるだろうし、はっきりこれができる！みたいなものがないのでよくわからない。 ・面談で話をしっかり聞いてくれて、また、丁寧に説明してくれます。 ・子供の発達の具合を先生が客観的に見て下さり、その段階に合わせて目標をしっかりと立てて下さっていると思います。 ・こちらの要望や困りごと等を良く聞いてくださり適切なアドバイスや解決に向けた提案、実際に教室でできる支援等を盛り込み、本人が無理なく頑張ることのできる内容を考えていただいていると思います。 	ありがとうございます。引き続き適切な支援計画作成が出来るように努めてまいります。ご相談等ございましたらお声がけ下さい。
	6	個別支援計画は、要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望や困りごと等を良く聞いてくださり適切なアドバイスや解決に向けた提案、実際に教室でできる支援等を盛り込み、本人が無理なく頑張ることのできる内容を考えていただいていると思います。 	今後も課題に寄り添って支援ができるよう支援計画の作成に努めてまいります。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に沿った支援をしてもらっている。 ・こちらの要望や困りごと等を良く聞いてくださり適切なアドバイスや解決に向けた提案、実際に教室でできる支援等を盛り込み、本人が無理なく頑張ることのできる内容を考えていただいていると思います。 	ありがとうございます。職員間で周知しながら教室全体で支援が行っていただけるように努めてまいります。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達が飽きない様に、室内だけでなく色々な公園へ連れて行って下さったり、お芋掘り体験など楽しめる活動内容を考えて下さっています。 ・課外活動(いも掘り、じゃがいも植付)を楽しんでいる様子をいつも感じています。親と一緒に遠足のようなことしてみたいです。 ・工夫されていると思いますが、子どもが楽しんでいれば固定されていても良いと思います。 	外出や季節の行事をプログラムに入れながら様々な経験を味わって頂けるように工夫していきます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援センターに行っているの必要なし・年齢になれば幼稚園に行かれるお子さんもいるのでは？あえてしなくても良いように思います。 ・個人的に機会はあります。 	施設等での交流は現在行えておりません。地域の行事や公園、近所の方とは日々の活動の中で交流をさせて頂いています。今後も地域に開けた事業所であるよう努めていきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明していただいていると感じています。こちらに通わせていただけて本当によかったなと思います。 	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。何かご不明なことがございましたらお気軽にご相談ください。
	11	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれて訂正した箇所もしっかり話さ 	ありがとうございます。今後も利用者の方に寄り添った個別支援計画を作成し、説明できるように心がけていきます。
	12	保護者に対してペアレント・トレーニング*4等が行われているか	14	4	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・行っているか分かりませんが市で行うのを案内してくれます ・こうしたほうがいいなどあまり言われたことがないのでこの評価になりました。 ・ペアレント・トレーニングをしているか分からない。 ・ペアレントトレーニングの機会があると助かります。 ・子供の特性などについてもう少し先生方と情報交換ができるとよいと思います。 ・ペアレント・トレーニングの開催などはありませんでしたが、保護者同士の交流の場を作って下さったり、送迎時に子供への接し方など相談した時に、適切なアドバイスをして下さっています。 ・ペアトレがない？ 	ひまわりきッズでは「ペアレントトレーニング」として行えておりませんが、他事業所・広島市などで行われているペアトレの情報をお知らせ出来るようにしていきます。親子での関わり方や、支援の方法につきましては随時ご相談をお受けしております。何かございましたらお気軽にご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用が少なくなったので、子どもの変化をどこまで伝えれば良いか、分かりません。ノートにその日の活動の様子を写真を貼っていただくのとでも分かりやすく感謝です。 ・事業所で子供の変った様子があれば送迎時にすぐ伝えて下さり、家庭でも健康観察を気を付けて行う事ができました。 ・伝えられる時と伝えられない時とがある ・伝え合い課題についても取り組んでもらえており、共通理解できていると感じる。 ・日々の連絡ノートで活動の内容が分かり、助かります。 ・連絡帳の写真をいつも楽しみにしています。送迎時にも、いろいろ情報を伝えて頂き楽しんでる様子を感じることが出来ます。 ・車で送ってもらった時、"今日はこれができました"と言ってもらえてうれしい。課題はあるのだけど、もっとできるのかがよくわからない。 	ありがとうございます。日々の様子や成長など保護者の方と一緒に共有していきたいと思っております。困り事などございましたらお声がけ下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談、助言もあり支援が行われていると思う。 ・希望すれば、いつでも対応してくれアドバイスしてくれます。 	個別支援計画の更新に伴い年度末の面談になっております。年に2回行えるようにしていきます。また困り事など面談のご希望がございましたら、対応できますのでお声がけ下さい。
15	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> 参加していませんが、茶話会、お楽しみ会を開催されており、このような支援が必要な人には良いと思います。 お茶会などあり、交流、連携につながっていると思う。 ・まだ一度しか経験していないが年に二度くらいあればいいなと思う。 ・保護者会やイベントなど定期的にあると保護者同士も交流ができそう ・日が浅いため。 ・先日開催していただいた茶話会のような会があればぜひ参加したいです。 ・コロナ渦がなければもう少し保護者同士の交流や情報交換のできる機会があれば嬉しかったです。 	今後も茶話会、お楽しみ会などの行事を通じて保護者同士での情報交換や交流ができる様、努めていきたいと思っております。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の困り事について、親だけでは解決が難しい事柄も先生から解決方法を提案して頂けるので、とても助かっています。 ・子供の様子(今日の様子)や体調などを伝えて下さるので、親としても把握できて助かっている。安心感もありよい。対応もできている。 	ありがとうございます。今後も職員間で話し合いながら迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや送迎時に子どもの様子を話してくれます ・気を配っていただいているので一度もいやな思いをしたことがないです。何かあれば必ず連絡をくださいます。いつもありがとうございます。 ・子供の様子(今日の様子)や体調などを伝えて下さるので、親としても把握できて助かっている。安心感もありよい。対応もできている。 	ありがとうございます。これからも一日の様子や、利用者さんの体調について細やかにお伝えしていき、分かりやすい説明を心掛けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶会などがあり、交流があることが分かる。いいことだと思う。 	「ホームページのブログ」「きっずのーと」「インスタグラム」から情報発信を行っていきます。またご確認よろしくお願いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムの写真掲載など、保護者にアンケートをとって意見を聞き、しっかり配慮して下さっていると思います。 	個人情報の取り扱いにつきましては今後も十分に配慮していきます。ご不明なことがございましたらご相談ください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、マニュアルがあるのは分かりません。 	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様へ周知できるようなマニュアルを昨年より作成中です。出来上がりましたらお知らせさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子を毎回、きっずノートでお知らせしてくれます。災害時(地震)の子どもの引き渡し方法、連絡方法について教えて下さい。 ・定期的に避難(メール)があり、練習している様子が伝わっている。安心感がある。 	ご意見ありがとうございます。日々、散歩等で避難経路を歩く機会を多くしております。定期的な訓練の実施できるよう改善してまいります。避難後の引き渡し方法など、より具体的に保護者へお伝えできる様、会社全体で検討していきます。早めに返答できる様に努めます。
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供はいつも楽しそうにしている。→とても親としてはうれしい。いつも遠い公園なども、他の場所へも連れて行って頂いて、大変助かっている。 ・子供は通所するのを毎回とても楽しみにしています。 ・「ひまわりきっずに行くよ～」と声をかけると、子供が「行こう～！」と言いながら嬉しそうにいつも玄関へ向かっています。 ・秋以降ぐらいから「今日は〇〇して、〇〇して～した」「楽しかった」と言って教えてくれるようになりました。 ・なかなか車に乗るのを嫌がることもありますが、帰ってくると笑顔で、親も嬉しいです。 ・いつも楽しそうに帰ってくるので、いつ行くかは言っていないが楽しみにしていると思います。 ・はい。楽しみにしております。 ・利用日は前日からいつも楽しみにしています。帰りも笑顔で帰ってきて良い刺激やリフレッシュになっているようです。 	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が楽しく通えることが出来るように工夫し、保護者の方を含めて信頼して頂ける場となるように、よりよい療育を提供できるように努めていきます。

