

	チェック項目	評価				ご意見	返答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		1		ありがとうございます。今後も子どもが活動しやすい工夫をしながら療育を行っていきたいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		1	先生の名前と顔がわからないので親子で共通認識の為に一覧が欲しいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。お便りにしてまた紹介させて下さい。けがないよう気を付けてまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				5	より子供の障害の特性に応じ、アイデアを出して頂いて、保護者にもその状況、環境がどうなっているかを伝えて欲しい。	ご意見有難うございます。ご相談に対して職員全体で話し合いながらお伝え出来るようにしていきます。設備等は不備のないように日々注意していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				1		今年度は壁紙の張替え工事を行い、利用者の皆様にはご協力いただきありがとうございます。今後も快適に過ごせる様にしていきたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	22	1			個々の問題や特徴をしっかりと見ていただき、対応・アドバイスをして頂けたと思います。ありがとうございます。私達保護者の要望や、先生方から見た子供の状態を考慮した上で、適切な支援計画を作成して下さっていると思います。	ありがとうございます。引き続き適切な支援計画作成が出来るように努めてまいります。ご相談等ございましたらお声がけ下さい。	
	6 個別支援計画は、要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1				個々の問題や特徴をしっかりと見ていただき、対応・アドバイスをして頂けたと思います。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も課題に寄り添って支援ができるよう支援計画の作成に努めてまいります。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	21				2	個々の問題や特徴をしっかりと見ていただき、対応・アドバイスをして頂けたと思います。ありがとうございます。	ありがとうございます。職員間で周知しながら教室全体で支援が行っていただけるように努めてまいります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18	1			4	外出する機会が多く本人も楽しんでいる。固定化されないよう、毎日楽しい療育内容で工夫されていると思います。遠足・芋掘りなどの行事もあり、嬉しいです。色々な経験ができることができます。	外出や季節の行事をプログラムに入れながら様々な経験を味わって頂けるように工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	13	公園等に遊びに行ったときなどには機会があるのかなと思っています。コロナ禍のため、なかなか難しいと思います。障がいのない子どもとの活動は聞いた事がない。	施設等での交流は現在行えておりません。地域の行事や公園、近所の方とは日々の活動の中で交流をさせて頂いています。今後も地域に開けた事業所であるよう努めていきます。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。何かご不明なことがございましたらお気軽にご相談ください。	
	11 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	22					ありがとうございます。今後も利用者の方に寄り添った個別支援計画を作成し、説明できるように心がけていきます。	
	12 保護者に対してペアレント・トレーニング*4等が行われているか	8	5	2	7	コロナ禍のため、なかなか難しいと思います。施設でということはないですが、色々な勉強会の情報ももらえていると思います。	ひまわりきッズでは行えておりませんが、他事業所・広島市などで行われているペアトレの情報をお知らせ出来るようにしていきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1		日々の連絡ノートで、活動の様子を知ることが出来て、助かっています。 送迎時に少しではあるが、意見交換などできるのでありがたいです。	ありがとうございます。日々の様子や成長など保護者の方と一緒に共有していきたいと思っております。困り事などございましたらお声がけ下さい。			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	1	1	個別支援計画の更新に伴い年度末の面談になっております。年に2回行えるようにしていきます。また困り事など面談のご希望がございましたら、対応できますのでお声がけ下さい。		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2			1		ご迷惑をおかけし申し訳ありません。職員間で漏れのないように情報伝達を行えるように改善してまいります。	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2					分かりやすいよう説明を心がけていきます。 きっずのーとのアプリも導入していますので是非ご活用ください。ご不明なことがございましたらご相談ください。	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1			1		「ホームページのブログ」「きっずのーと」から情報発信を行っていきます。またご確認よろしく願いいたします。	
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22				1		個人情報の取り扱いにつきましては今後も十分に配慮していきます。ご不明なことがございましたらご相談ください。	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2			5		ご意見ありがとうございます。利用日が利用者の方によって違いますので、全員が一回は訓練ができるように努めていきます。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			4		ご意見ありがとうございます。日々、散歩等で避難経路を歩く機会を多くしております。定期的な訓練の実施できるよう改善してまいります。	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2					幼稚園よりひまわりの方が楽しいようで、通所をととても楽しみにしています。 現在はほぼ利用せずに過ごしているが、今でもよくひまわりきっず行きたいと言っています。 毎朝“行くー！”とせがんで来ます。 今だに車で反応します。「にゃー！！」と。	ありがとうございます。利用者の方が楽しく通えることが出来るように工夫し、今後もよりよい療育を提供できるように努めていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	22				1		子供が先生になついている、車に喜んで乗るなど喜んで通所していると感じています。支援も満足しています。	ありがとうございます。今後も支援を職員全体で考えていながら満足して頂けるように努めていきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。