

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：児童デイサービスひまわりきっず

公開日 令和3年 1月 27日

保護者数： 40名 回収数 34枚 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらでも もない	いいえ	わから ない	ご意見	返答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・外へ連れ出してもらったり、室内スペースを工夫して運営されていると思いますが、開放的な空間ではないと思います。 ・少し狭い気もします。 ・運動スペースは十分に確保されている。その他のスペースが小さいので人数的に十分なのかな？とは思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数は多い時は、子供たちをチーム分けし、2部屋の指導訓練室で分かれて広くスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの先生がいつもいらしゃって安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもより良い療育をしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	4	0	6		<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い場に手洗いをしている写真を掲示、朝登園したときの流れをイラストで掲示、時計の時刻に色シールで分けなど視覚支援で見える化をわかりやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度活動スペースに保護者が入れていないためわからない。 ・夏は少し室温が高いように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除機で掃除後、次亜塩素酸水で教室全体を消毒し、適時換気を行っています。 ・外気温に合わせて、エアコンや換気で室温調整を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	33	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> これからもより良い個別支援計画を作成していきますので、アセスメントシートの記入などご協力をお願いします。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> これからもガイドラインに従って、分かりやすく具体的な支援を行います。また、今後、現在不十分な「家族支援」に力を入れていきたいと思えます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> これからも個別支援計画に沿った支援を行います。個別支援計画に何かご不明な点がありましたらお気軽にご相談ください。

供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33	0	1	0		ありがとうございます。これからも活動プログラムを工夫して行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	3	20	・コロナ渦の為、仕方ないと思います。いつもありがとうございます!!	現状は難しいですがコロナ渦が落ち着いてきた段階で地域の行事などに参加していきたいと思います。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	1		これからも分かりやすい説明をしていきたいと思います。何かご不明な点がありましたらお気軽に相談して頂けたらと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1	0	1		これからも分かりやすい説明をしていきたいと思います。何かご不明な点がありましたらお気軽に相談して頂けたらと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	18	3	5	8	・親が相談できる環境が欲しいです。 ・コロナが落ち着いてから、親子での取り組みもしてほしい。 ・伝達などをしっかりと行って下さっているのですが、私自身が子供の特性をきちんと理解できているのか不安な時もあるので、そういった支援も何かあればしてもらいたい。	コロナ渦のため面談などを行えていませんが、落ち着いてきた段階で親子での取り組みや広島県のペアトレーニングテキストを用いてのペアトレーニングなど行っていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2	0	0	・日々の写真付きの活動内容を確認するのを楽しみにしています。いろいろな場所へ連れて行って頂き、体験させて頂きありがとうございます。 ・通園日にした課題など、連絡ノートを通してもう少し詳しく知りたいです。また、課題などもあれば教えてください。	ありがとうございます。送迎時やきっぷノートなどで詳しく子供達の様子を知らせていきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	2	0	・コロナだからひまわりきっぷの参観みたいなのはありますか。どんな子と楽しく遊んでいるかなどひまわりでの様子を見てみたいですね。 ・まだ通所して間もないので時期ではないかもしれませんが、個人面談や具体的な家庭での支援方法を教えて欲しい。	年間で参観日等を予定していましたが、コロナ渦の為今年度は中止させて頂きました。何か、個別に相談がありましたら日程調整を致しますのでお気軽に相談してください。
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	0		年間で参観日等を予定していましたが、コロナ渦の為今年度は中止させて頂きました。何か、個別に相談がありましたら日程調整を致しますのでお気軽に相談してください。	

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	1		専門用語を使わずに出来るだけ分かりやすく説明するようにしています。何か分かりづらい事がありましたらお気軽に言ってください。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	0	7		ひまわりきっずのホームページは検索でも探せますが、こどもプラス旭町教室からもリンクしています。今後は、きっずノートも活用しながら様々な情報発信を行っていききたいと思います。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	1		個人情報に関しては十分に配慮して取り扱っております。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	0	0	4		マニュアルに関しては、随時作成しております。作成後きっずノートなどで周知していく予定です。防犯訓練は今後行っていく予定です。訓練の様子はきっずノートで配信していく予定です。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	4		これからは様々な状況を想定して訓練をしていきます。また、訓練の様子はきっずノートで配信していく予定です。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	0	・子ども先生たちがたくさん誉めてくれると通所をとっても楽しみにしています。 ・行くのは嫌がるが、帰ってきたときは「楽しかった」と言っている。	これからは子供たちが楽しく通ってもらえるように様々な取り組みを行っていきますでの楽しみにしてください。
	22	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	0	・通うようになって出来ることも沢山増え、自己肯定感も高くなり先生方にはとても感謝しております。 ・デイサービスで1日見て頂けること、外出などもあり満足しています。しかし、面談など相談する時間があればと思います。 ・ペアレントトレーニングや家庭での支援がもう少し充実していればいいと思う。その他に不満はありません。	ありがとうございます。利用者の皆様により一層満足してもらえるように「家族支援」に力を入れていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。