

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：児童デイサービスひまわりきっず

公開日 令和年 月 日

保護者数： 32名 回収数 25枚 割合 78%

		はい	どちらでも ない	いいえ	わから ない	ご意見	返答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	0	・活動に合わせて使い分けしていると思いました。 ・あまり広いとは言えないが定員10名で活動するには十分なスペースなのではないかと思ひます。・楽しく遊んでいるので良いと思ひます。公園にもいって来ており十分です。	・ありがとうございます。今後も子どもたちが活動しやすい工夫をしながら、療育を行っていきたくと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0	・手厚く見て頂き有難うございます。・専門性についてはわかりません。保育士さん看護師さん共に大変支よく支援して下さいます。 ・外出時の写真を見ても、たくさん職員さんが居てだと思ひます。	・研修を受け専門性について知識等を高めております。研修内容につきましては今後どのようにお知らせしていくか検討していきたくと思ひます。引き続き安全に留意し怪我のないよう療育を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	5	・本人がどのように1日を過ごしているのか1日ついて見ている訳ではないので、本人の理解度、空間利用状況も含め何とも言えない。ただ安全の配慮はされている。 ・奥の部屋を見たことがない。・コロナ渦で参観日がなく、事業所内の様子を見る機会があまりないので分からない。・子どもにわかりやすい環境になっていると思ひます。	・参観日等が行えていないため教室の様子（視覚支援等）をきっずノートを通してお知らせしていきたくと思ひます。また子どもたちの1日の様子を見学されたい方は気軽にご相談下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1	0	2	・現状はわかりませんが、初の見学に行った時、壁紙の剥がれがあり室内も少し暗く感じました。その時ここで大丈夫かなと少し不安になりました。・子どもが馴染んでいる様子でよいと思ひます。	・ご指摘いただきありがとうございます。壁紙及び蛍光灯に関しましては現在検討しております。子どもたちにとってよりよい環境づくりに努めてまいります。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	25	0	0	0	・毎回親の思いを取り入れて（聞いてくれ）支援計画を作成してくれています。 ・個別支援計画では、親の想いや意見を取り入れて下さっています。	・今後もよりよい支援計画を作成してまいりますので、困り事や相談がございましたら、職員にお声がけ下さい。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	0	・子どもの様子、状態に沿った計画を作成して頂いています。親も改めて気付いたこともあります。 ・きちんと本人の負担にならない様な計画を立てて、わかりやすい内容にされている。	・これからのガイドラインに従って、分かりやすく具体的な支援を行っていきます。

適切な支援の提供	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に沿って本人に合わせた適切な支援をして下さり通いだしてから出来るが増えてきた。</li> <li>・支援していただいています。</li> <li>・きちんと対応して下さっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも子どもたちに合わせたよりよい支援を提供していきたいと思います。</li> </ul>
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の歌があったり外での活動で色々な場所へ出かけている。</li> <li>・毎回季節ごとなどにイベント開催して頂いており感謝しています。</li> <li>・芋ほりや遠くの公園等に連れて行ってもらえてとても楽しんでいます。</li> </ul> <p>ありがとうございます。・子どものレベルに合わせて工夫していただいています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回写真付きの報告書を見て、たくさんのプログラムをしてくださっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動療育・音楽を中心に日々の療育が固定化しないよう工夫していきたいと思います。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	7	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響もあると思いますが定型発達との交流はないように思います。ただ保育園に通っているのであまり必要を感じていません。</li> <li>・今年は必要ないかと思えます。</li> <li>・コロナ渦なので交流の機会がないのか仕方ないと思う。</li> <li>・いろんな公園や場所に連れていってくれてありがたいです。</li> <li>・普段は保育園に通っているので障害のない子との活動はしています。デイでは地域の子たちとの交流をされたと聞いたことがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等との交流は行えていませんが、戸外遊び等で地域の方との交流を図るようにしております。</li> </ul>
保 護	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に丁寧に説明してくれました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも丁寧で分かりやすい説明をしていきたいと思えます。何かご不明点がございましたらご相談ください。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回支援内容を子どもの様子を伝えながら説明してくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容についてわかりやすい説明が行えるよう今後努めてまいりますので、ご協力よろしくお願ひします。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13	4	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所に行く機会がない為直接行って学ぶことはなかったが、職員さんに質問すると丁寧に適切に答えて下さった。</li> <li>・勉強会等ありましたら、参加したいです。</li> <li>・本人の特性をしっかりと理解して下さっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族が参加出来る研修等の案内をきつずノートでお知らせ致しますので興味のある方はご参考下さい。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の写真で運動や活動の様子がよくわかる。</li> <li>・送迎時の申し送りや連絡ノートで日々の様子や状況を共有できていると思う。</li> <li>・連絡ファイルもとても丁寧に書いて頂いていますし、帰宅時に今日の出来事など教えて頂けるので話せて助かります。・子どもの様子をいつもたくさん教えてくれます。</li> <li>・毎回報告をしてくださっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちの様子を連絡ノート・きつずノート、送迎時でわかりやすくお伝えてしていきたいと思えます。</li> </ul>

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからないことを尋ねると助言していただき助かりました。</li> <li>・面談が個別に定期的に行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回、個人面談を行うようにしています。面談以外でもお困り事がありましたらその都度お話しをします。ご希望の方が、面談を行いますのでお気軽にご相談ください。</li> </ul>
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々子どもへの対応の仕方などで相談する事があるが、送迎時の忙しい時間帯にも関わらず分かりやすく丁寧に答えて対応して下さってる。</li> <li>・いつも相談させてもらっていますが、必ずアドバイスを頂き実行させてもらっています。</li> <li>・きちんと対応されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。ご相談された事に関しては、今後も迅速に対応していくように努めます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ等活用され、情報が漏れずに伝わる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすいよう説明を心掛けていきます。ご不明な点がございましたら職員にお尋ねください。</li> </ul>
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きっぷノートで連絡してくれています。</li> <li>・定期的にされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも「きっぷノート」「ホームページのブログ」を使い情報発信を行っていきますのでご確認をお願いします。</li> </ul>
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明を受けました。</li> <li>・文章にされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いに関しては今後も十分に配慮していきます。ご不明な点がございましたらお気軽にご相談してください。</li> </ul>
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで大変な中いつもお世話になりありがとうございます。</li> <li>・防犯マニュアルについては知らないかもしれません。いろいろなマニュアルがアプリで最新版が確認出来ると助かります。</li> <li>・利用時に避難訓練の実施を教えてくださいました。</li> <li>・デイ利用時に訓練をされていて、きちんとされている。コロナ対応もきちんとされていた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルに関して、「きっぷノート」等で確認できるよう検討していきます。訓練に関しては毎年行うようにしておりますので様子を「きっぷノート」の配信していきます。</li> </ul>
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災の日、週間に何もなかった気がします。東日本大震災経験者としては年に2回以上訓練してほしい。</li> <li>・利用時に避難訓練の実施を教えてくださいました。</li> <li>・デイ利用時に訓練をされていて、きちんとされている。コロナ対応もきちんとされていた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練に関しては、年2回～3回取り組んでいます。主に火災、地震の避難訓練を行っています。避難訓練の様子をきっぷノートで配信していきますのでご確認をお願いします。</li> </ul>

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・習った歌を自宅で歌ってくれます。楽しんで通っています。</li> <li>・他の事業所よりもこちらに通う事を本人はとても楽しみにしているようです。</li> <li>・話し出したら聞いてみたい。</li> <li>・通い始めの頃は送迎車に乗る時に泣いてしまうこともあったが、通い続けるうちに楽しくなったようで、今では声掛けをすると自ら玄関へ向かうようになった。</li> <li>・話がまだ出来ないので言葉では言えませんが、進んで教室に入るので楽しいのだと思います。</li> <li>・利用日には色々な事をして下さっているのでたくさんの刺激になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも子どもたちが様々な取り組みを通して沢山の経験・体験が出来るようにし、楽しく元気に通える事業所にしていきます。</li> </ul>
	22	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎範囲を広げてほしい。</li> <li>・連絡ノートに写真付きで様子を伝えて頂けてとても嬉しいし安心感があります。</li> <li>・いろいろなことがいつの間にか出来るようになっており先生方にはとても感謝しています。</li> <li>・いろいろな施設など連れて頂けることもあり、本人もすごく楽しんでいきます。集団生活も慣れてきて成長を感じます。</li> <li>・お散歩や公園など色々な所へ連れて行って下さったり、雨の日でも室内で体をいっぱい動かささせていただき本人にとってとても良い刺激になっています。</li> <li>・大変親切な対応でありがたく思います。子どもの発達、心の成長に驚きまた親も大変助かっております。</li> <li>・大変満足している。保育園とは違う支援の仕方、見方で対応してくださっていて、本人にとってとてもいいバランスだと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。送迎範囲に関してはこれからの課題として検討していきます。利用者の皆様により一層満足してもらえるように日々励んでいきます。今後も宜しくお願いします。</li> </ul>